

KT 알뜰폰 X 웨이브

# 웨이브 서비스 상품 소개 자료

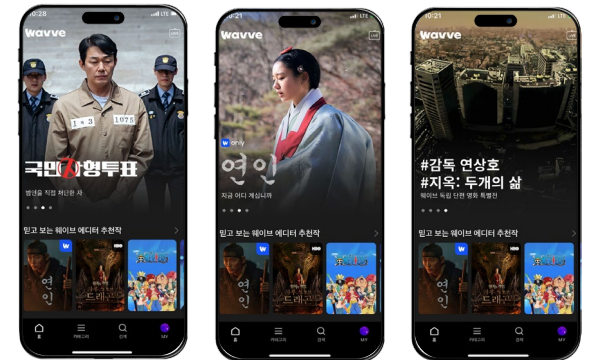
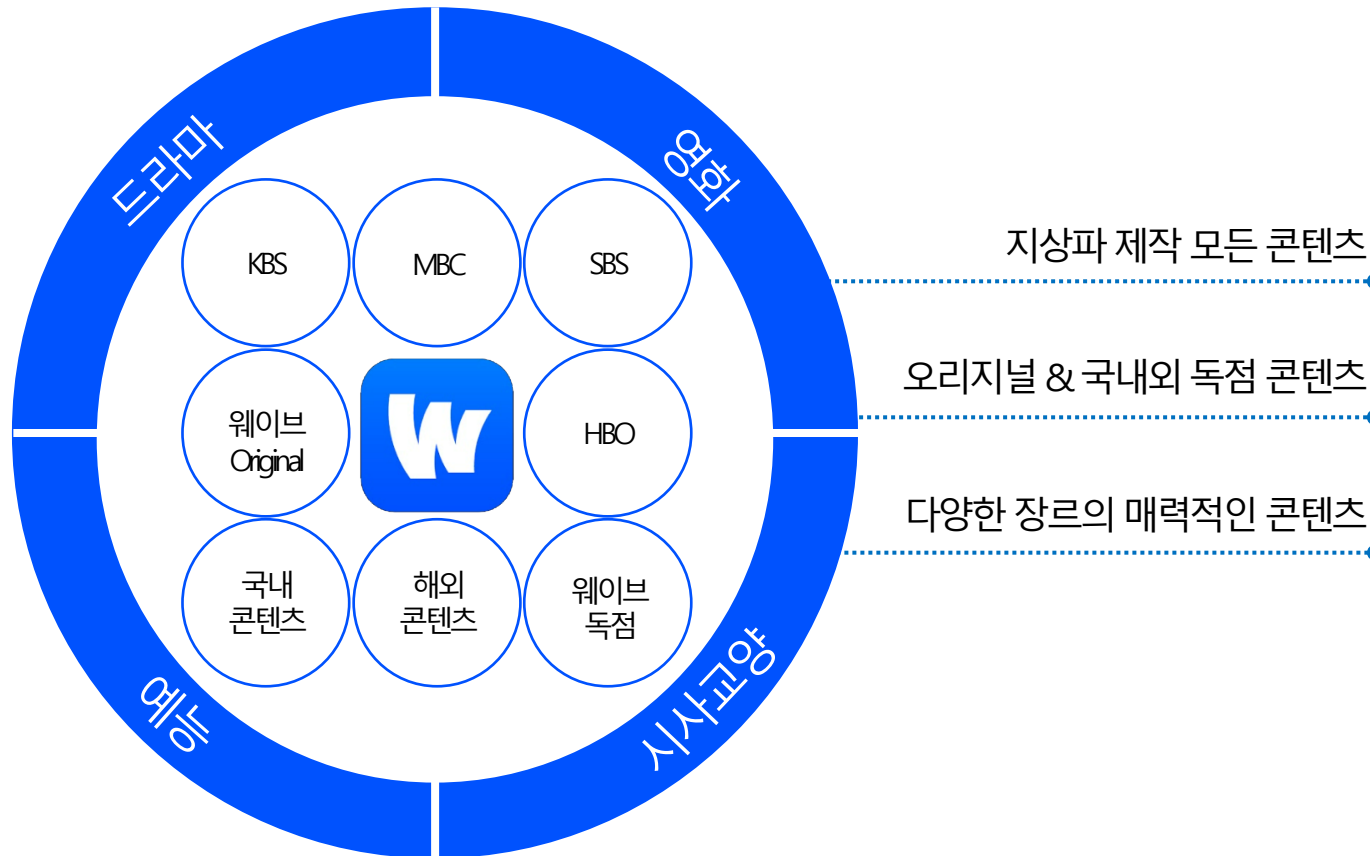
wavve

# 1. 웨이브 소개

지상파 3사와 SK텔레콤의 합작으로 만들어진 대한민국 대표 OTT 서비스로,

드라마 / 예능 / 영화 / 시사교양 등 다양한 장르의 매력적인 콘텐츠들을 스트리밍하는 콘텐츠 플랫폼입니다.

웨이브 이용권으로 30만 편의 콘텐츠, 6천 여 편의 영화, 프로야구 전 경기 실시간 중계, 100여 개의 실시간 LIVE 채널을 무제한으로 즐기실 수 있습니다.

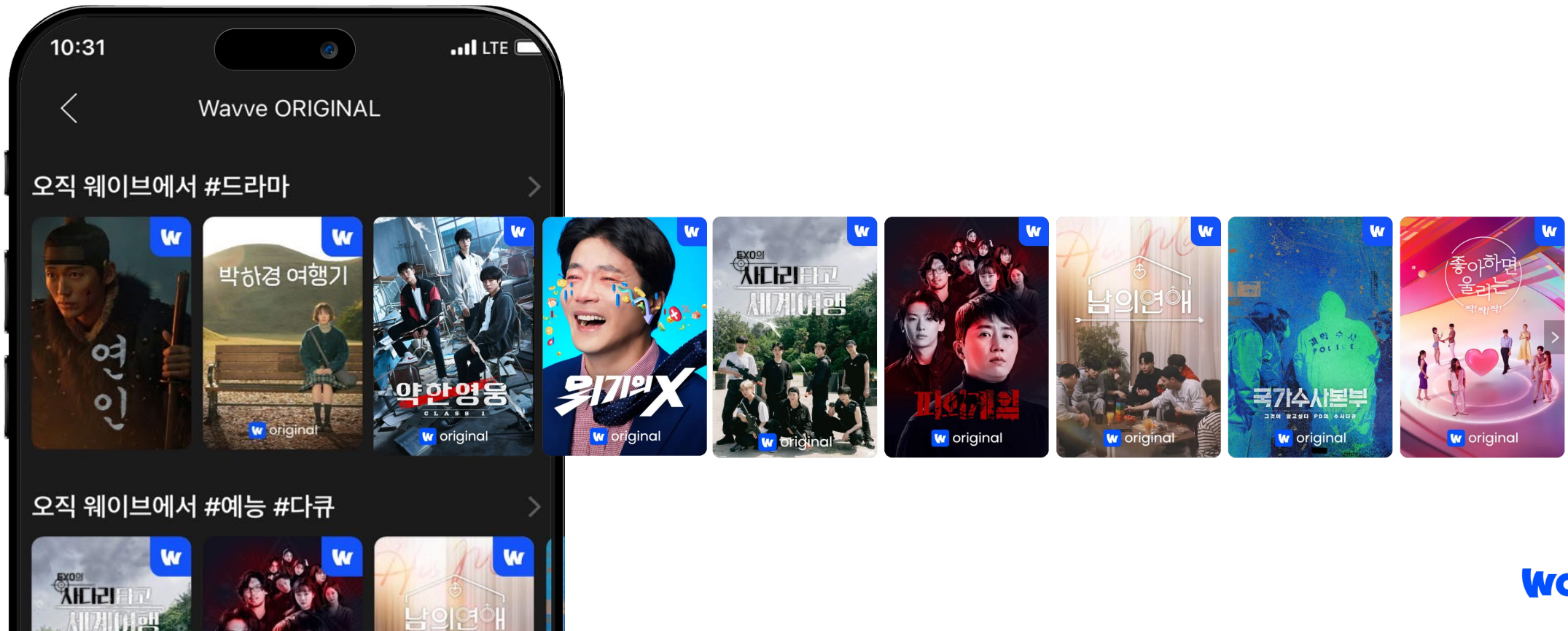


## 2. 웨이브 콘텐츠 소개

### 웨이브가 만들면 다르다!, 웨이브 오리지널

드라마부터 예능, 다큐멘터리까지

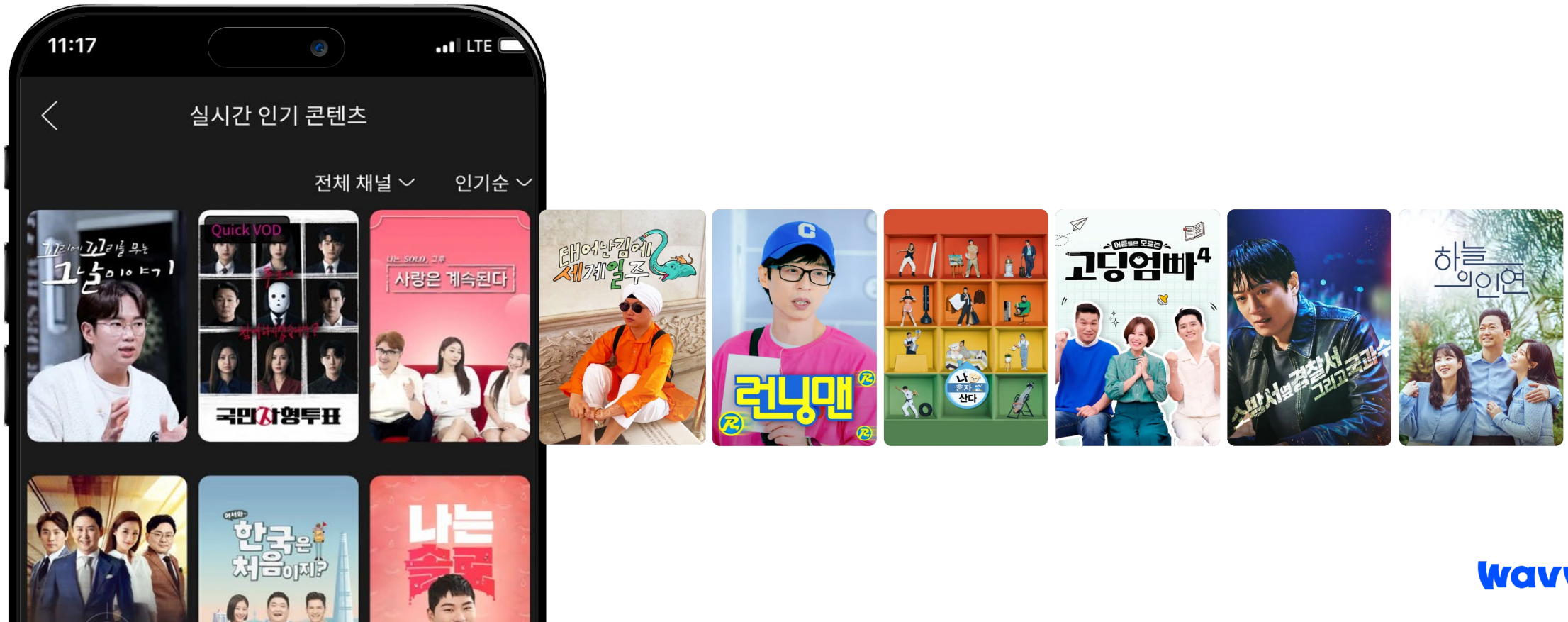
웨이브가 제작하고 오직 웨이브에서만 즐길 수 있는 웨이브 오리지널 콘텐츠를 만나보세요.



## 2. 웨이브 콘텐츠 소개

### 일상 속 콘텐츠들도, 웨이브 하나로 OK

지금 가장 인기있는 지상파 드라마, 어제 화제된 그 예능, 실시간 뉴스까지  
웨이브 하나면 매일 보는 내 콘텐츠들도 빠짐없이 챙길 수 있어요.





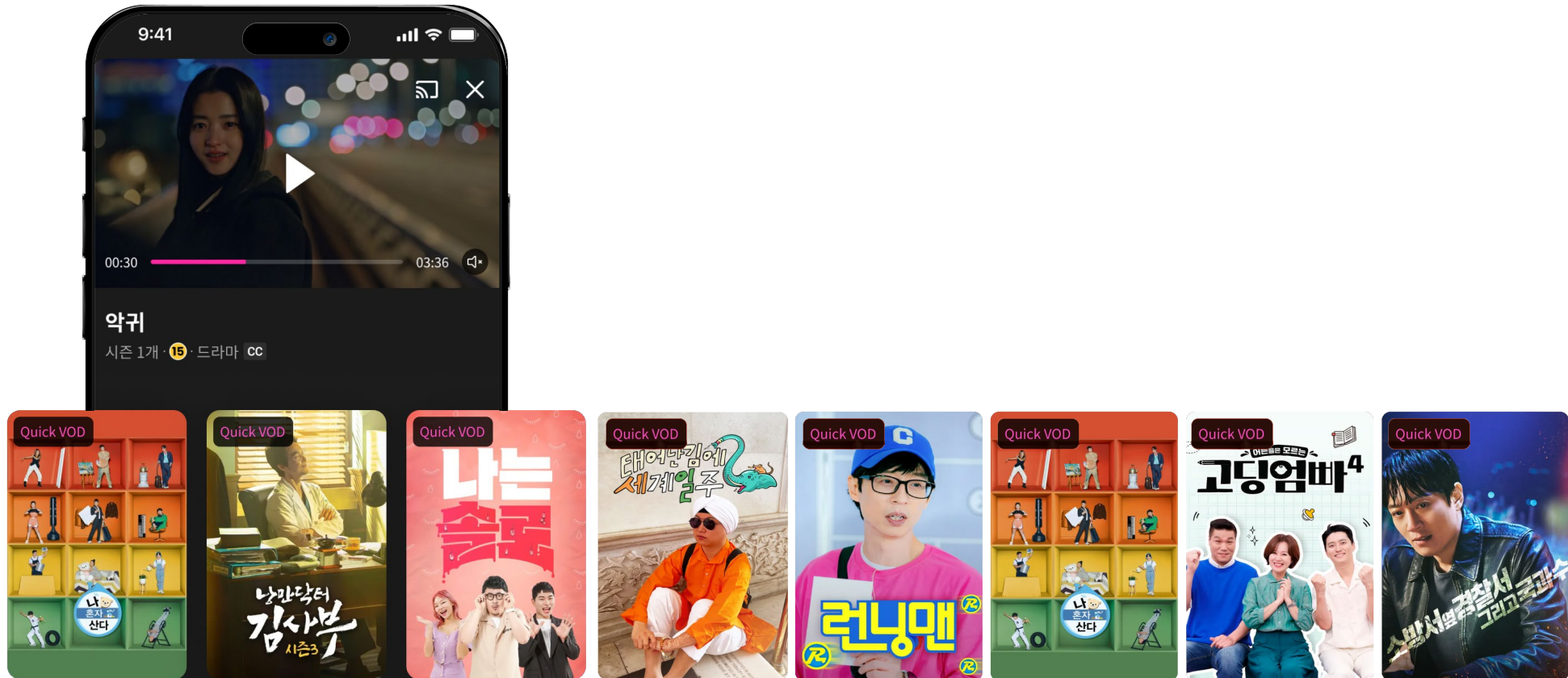


### 3. 웨이브 서비스 소개

#### 가장 빠른 콘텐츠 업데이트, 웨이브 Quick VOD

방송 시작 5분 만에 콘텐츠가 바로바로 업데이트!

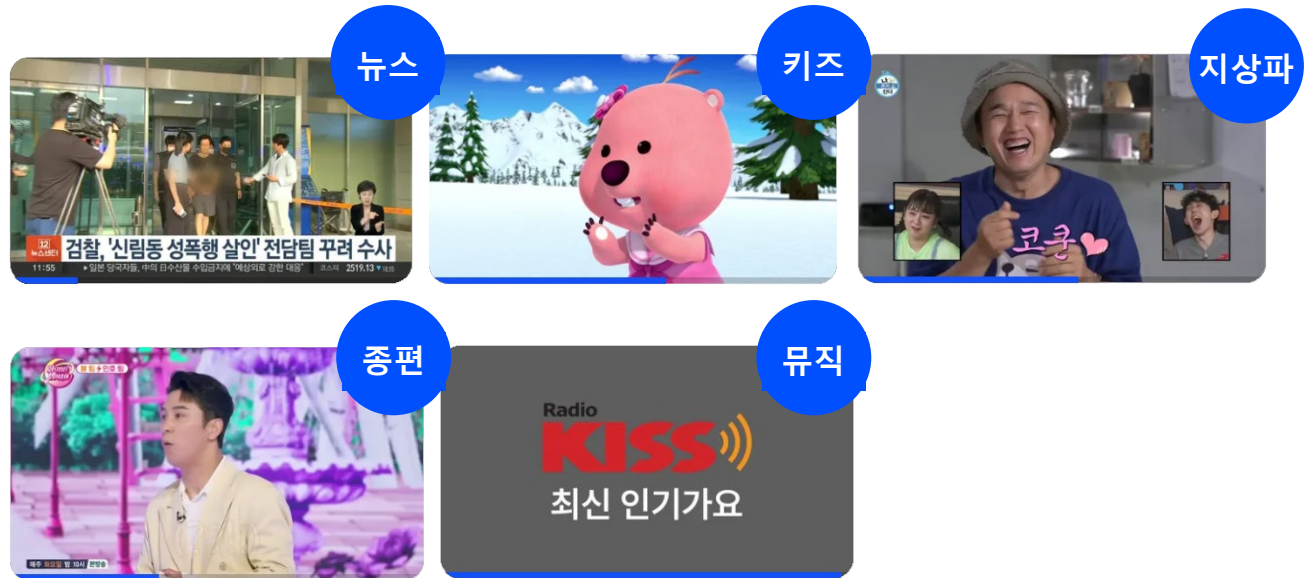
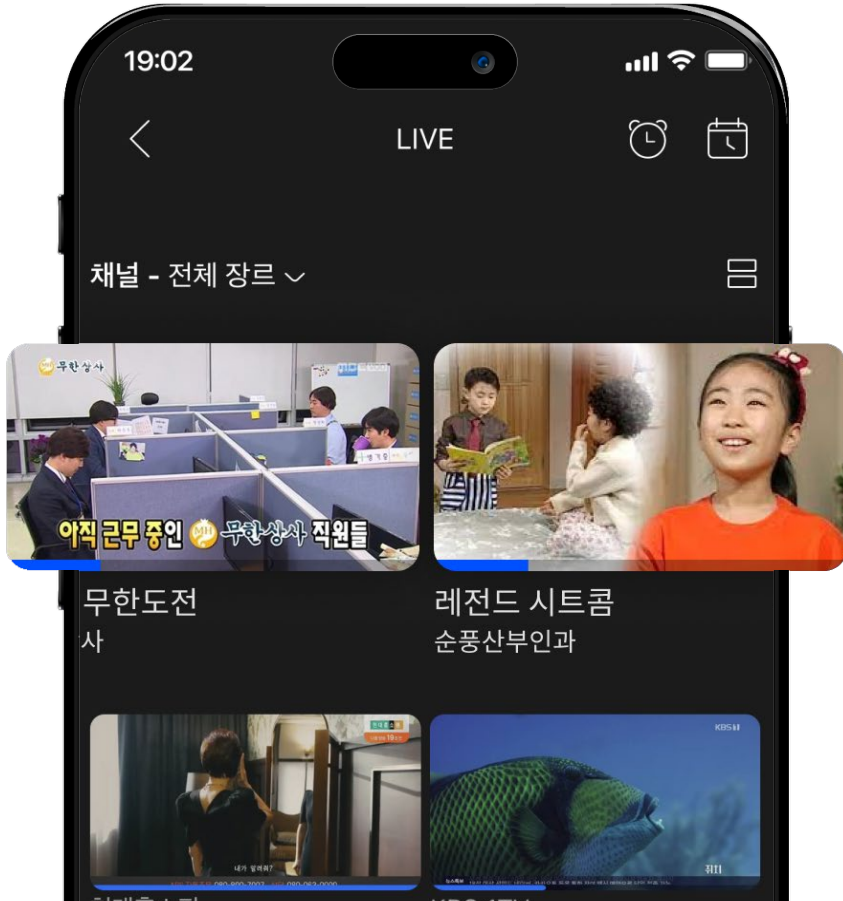
지상파 콘텐츠를 가장 빠르게 서비스하는 웨이브의 Quick VOD 기능으로 보고싶은 콘텐츠 가장 먼저 감상하세요.



# 3. 웨이브 서비스 소개

## 실시간 LIVE 채널도 웨이브로 시청 가능!

지상파, 종편의 실시간 채널부터 웨이브에서만 볼 수 있는 큐레이션 정주행 채널까지, 100여 개의 실시간 채널로 24시간 콘텐츠 생활을 더욱 풍성하게 채우세요.

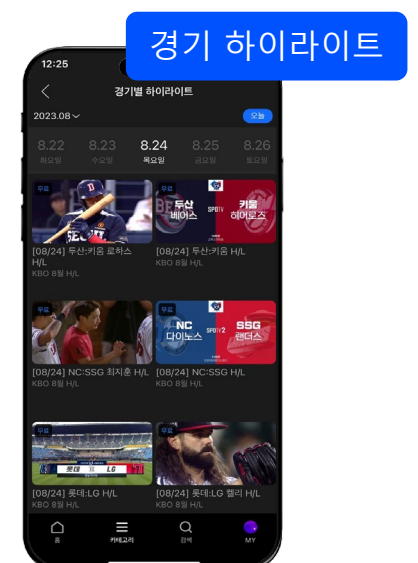
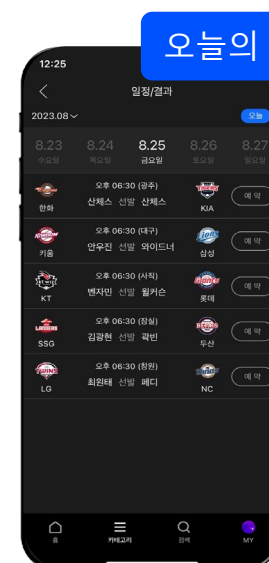
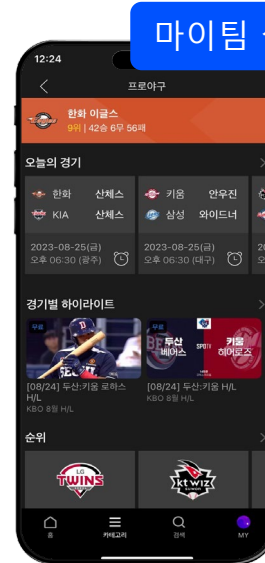
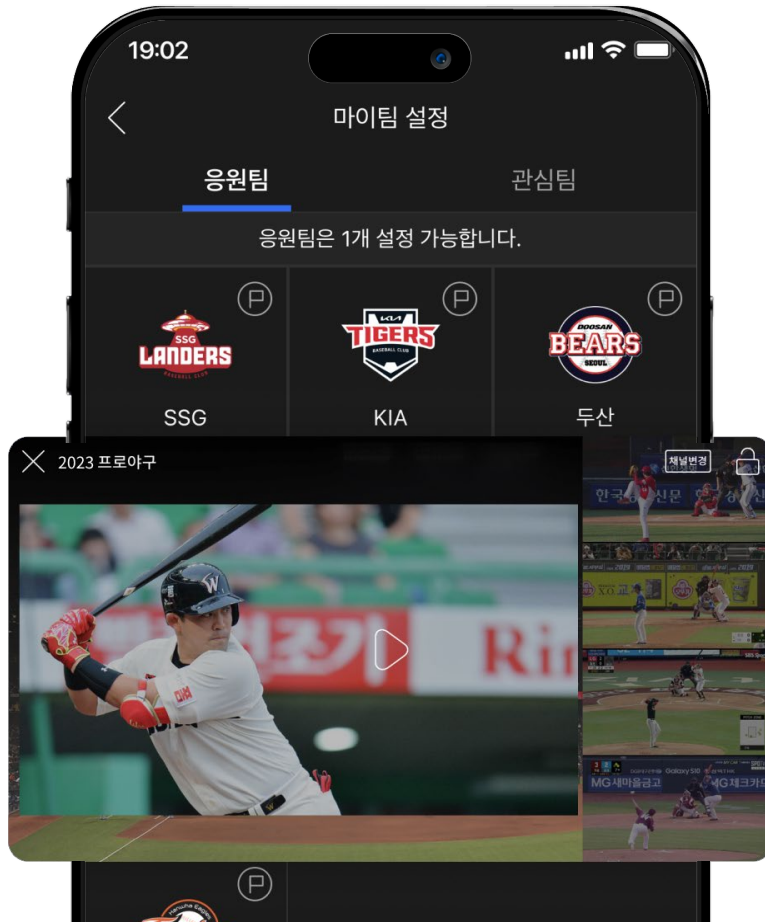




# 3. 웨이브 서비스 소개

## 프로야구도 웨이브로 똑똑하게 응원하세요

여러 경기를 동시에 볼 수 있는 멀티뷰, 득점 상황을 바로바로 알려주는 내 팀 응원하기 기능으로 프로야구도 이젠 웨이브로 더 재미있게 관람하세요!



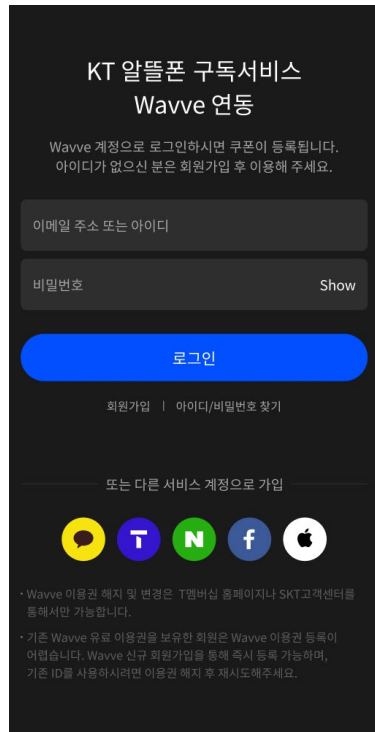


# 4. 웨이브 등록 방법

## 1. 이메일 신규 가입 고객

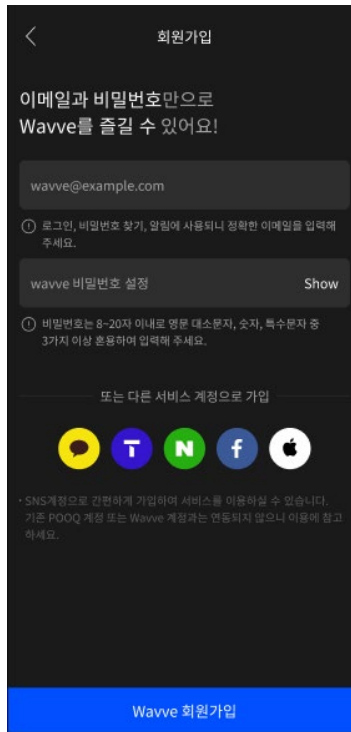
### 1. 문자 수신 후 링크 접속

MMS 내 링크 접속



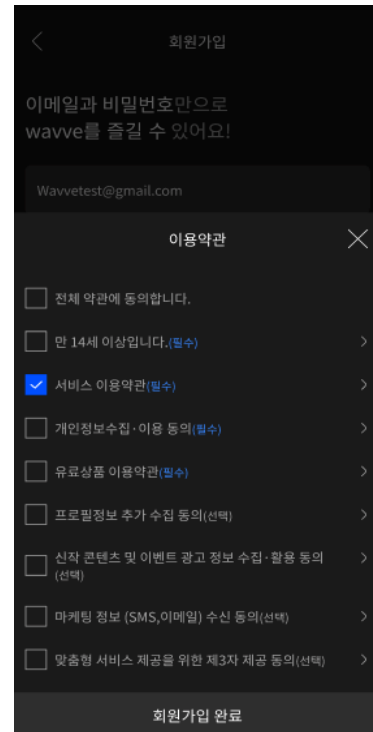
### 2. 이메일 가입 진행

이메일로 웨이브 가입



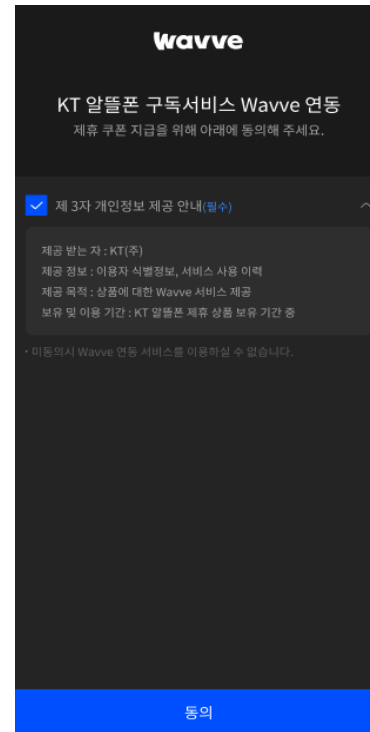
### 3. 이용약관 동의

회원가입 약관 동의



### 4. 서비스 연동 동의

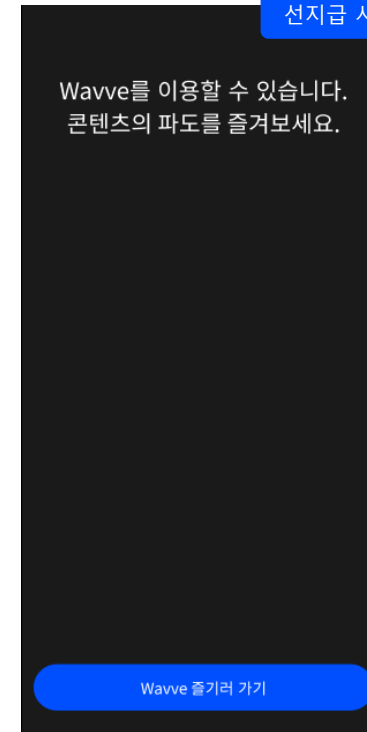
KT 알뜰폰과 웨이브 간 연동을 위한 동의 진행



### 5. 이용권 지급

- 선지급: 앱 설치 후 서비스 바로 이용
- 후지급: 1분 안에 MMS 발송 → MMS 수신 후 로그인 시 이용 가능

선지급 시



후지급 시

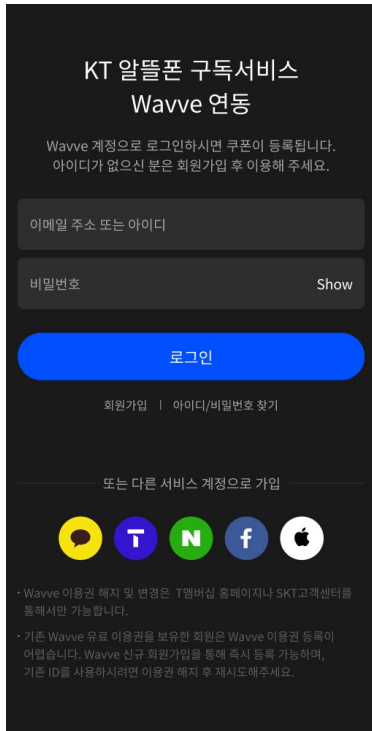


# 4. 웨이브 등록 방법

## 2. 간편 가입 신규 가입 고객

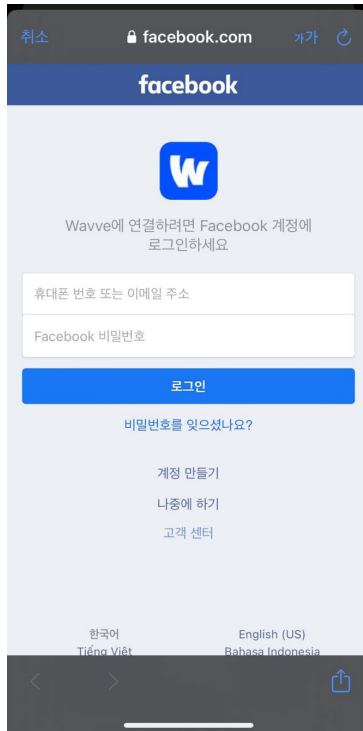
### 1. 문자 수신 후 링크 접속

MMS 내 링크 접속



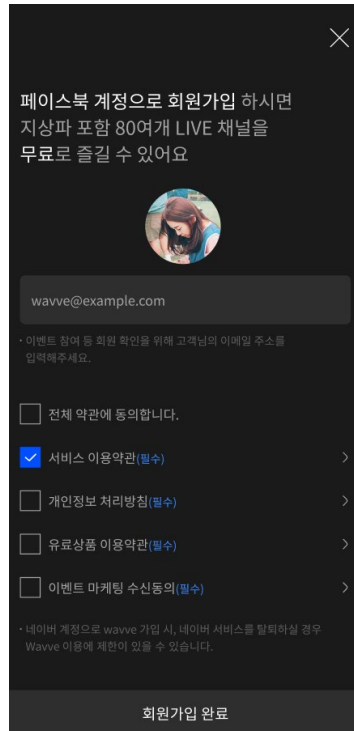
### 2. 간편 가입 통한 가입

선택한 간편 인증 서비스 활용하여 가입



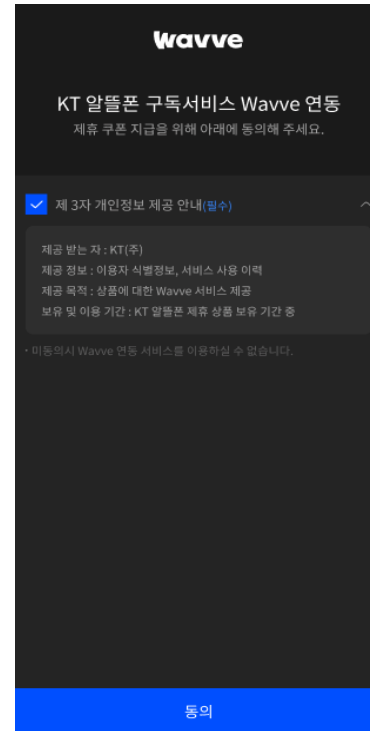
### 3. 이용약관 동의

회원가입 약관 동의



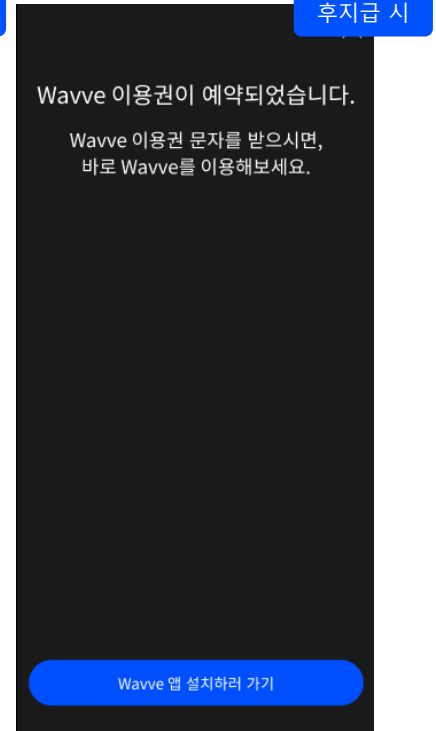
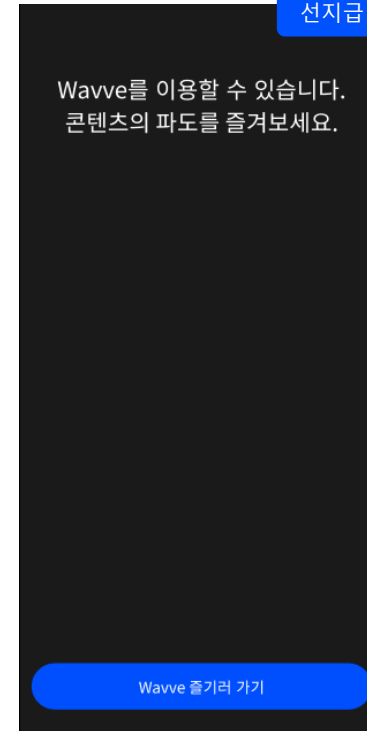
### 4. 서비스 연동 동의

KT 알뜰폰과 웨이브 간편 연동을 위한 동의 진행



### 5. 이용권 지급

- 선지급: 앱 설치 후 서비스 바로 이용
- 후지급: 1분 안에 MMS 발송 → MMS 수신 후 로그인 시 이용 가능

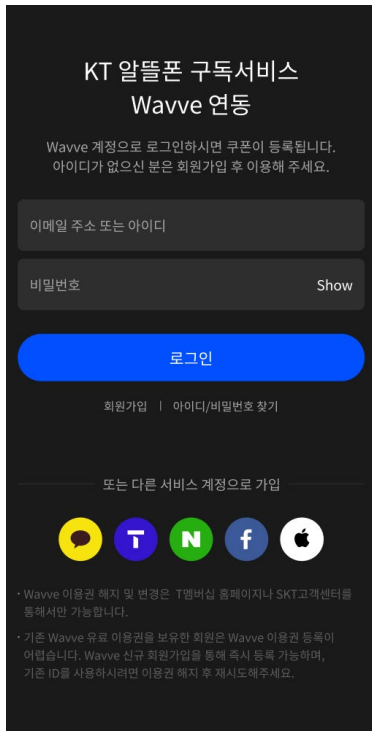


# 4. 웨이브 등록 방법

## 3. 기존 가입 고객

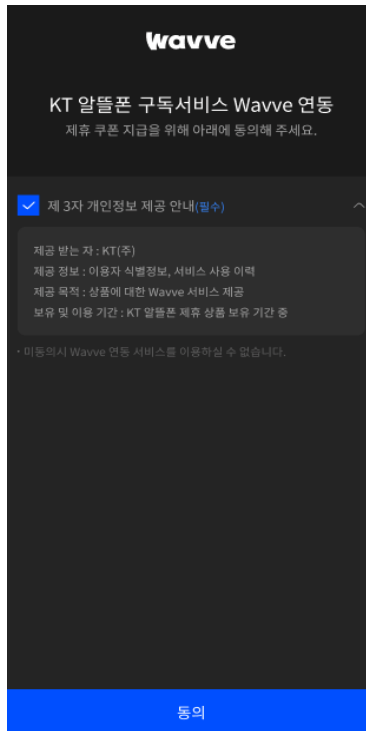
### 1. 기존 계정으로 로그인

MMS 내 링크 접속



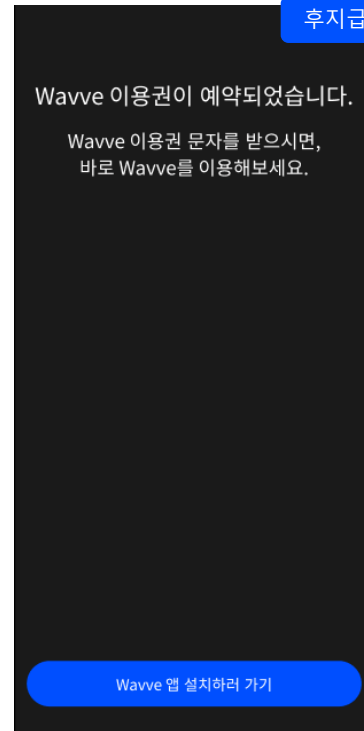
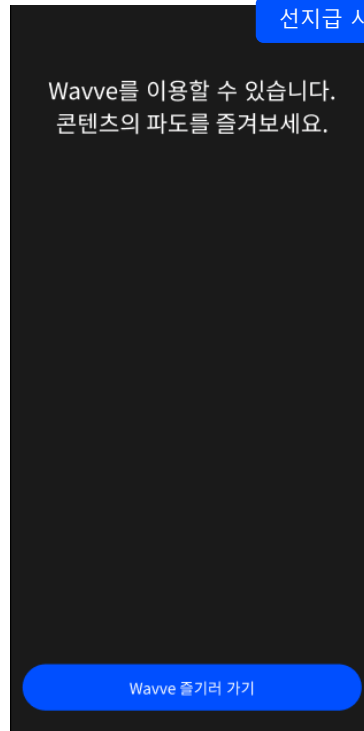
### 2. 서비스 연동 동의

KT 알뜰폰과 웨이브 간 연동을 위한 동의 진행



### 5. 이용권 지급

- 선지급: 앱 설치 후 서비스 바로 이용
- 후지급: 1분 안에 MMS 발송 → MMS 수신 후 로그인 시 이용 가능

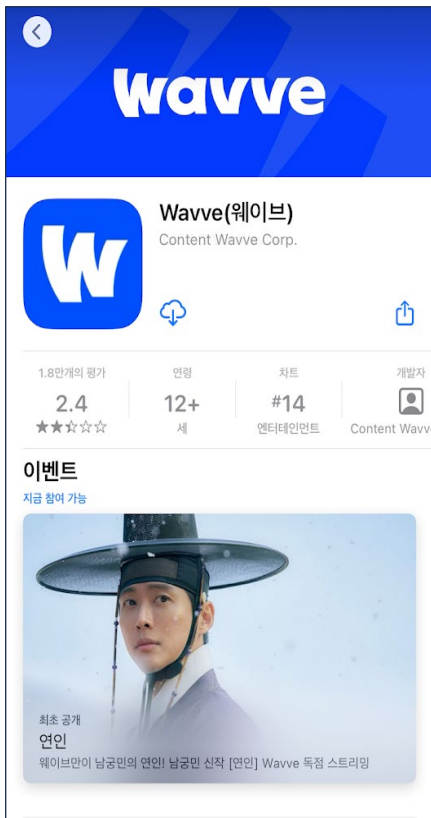


# 5. 앱 설치

## 연동 동의 및 이용권 발급 후 앱 설치 방법

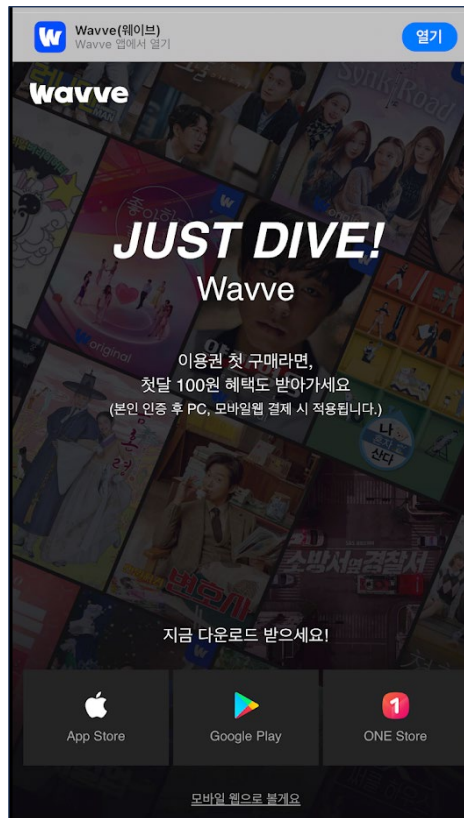
### 1. 아이폰 (IOS)

앱스토어에서 웨이브 검색 후 앱 설치

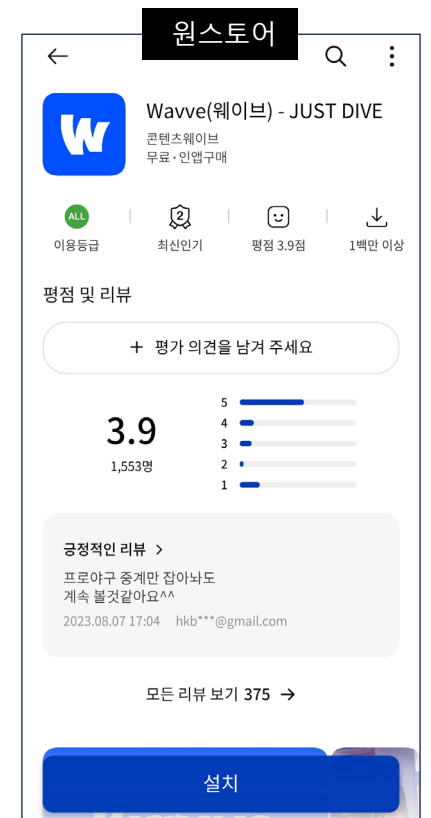
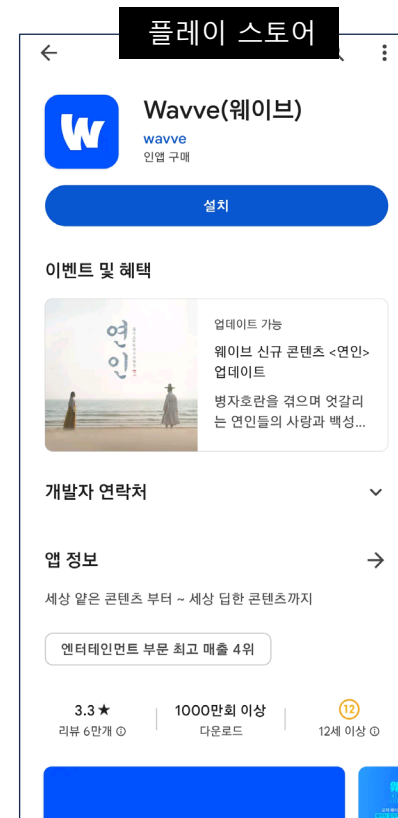


### 2. 안드로이드 (AOS)

별도 안내를 위한 브릿지 페이지로 이동



아래 스토어에서 플레이스토어 또는 원스토어에서 앱 설치





# 6. 주요 등록 불가 팝업

## Case별 등록 불가 팝업 원인 및 해결방법

1

알림

입력하신 정보에 해당하는 계정을 찾을 수 없습니다.  
아이디 및 비밀번호를 확인해주세요.

확인

로그인 시도 시, 해당 계정에 맞는 ID와 비밀번호가 없을 때 출력

- 올바른 ID와 비밀번호로 로그인하거나
- 간편 가입 방식으로 로그인
- 혹은 새로 가입하여 진행

2

알림

현재 Basic 이용권을 이용중입니다.  
웨이브 서비스, 각 앱스토어, 제휴사 서비스에서 이용권 해지 후 다시 시도하시거나, 다른 wavve 아이디로 로그인 및 회원가입 후 연동 진행해 주세요.

확인

로그인을 시도한 계정에서 이미 웨이브 이용권이 있을 때 출력

- 다른 계정으로 로그인하여 이용권 등록 (다른 간편가입이나 이메일로 가입가능)
- 기존 계정의 이용권을 해지한 후 KT 알뜰폰 웨이브 이용권을 등록

3

알림

현재 KT 알뜰폰 서비스를 통해, 웨이브를 이용중입니다.  
KT 알뜰폰과 연결된 웨이브 계정을 통해 웨이브를 이용해주세요.

확인

현재 다른 계정으로 KT 알뜰폰 웨이브 이용권 사용 중일 때 출력

- KT 알뜰폰 웨이브 이용권이 연결된 계정으로 계속 사용
- KT 알뜰폰 업체를 통해 해지 후 재등록 요청

# 6. 주요 등록 불가 팝업

## Case별 등록 불가 팝업 원인 및 해결방법

**4** 잘못된 Wavve 가입 웹페이지 주소입니다.

문자 메시지나 별도로 받은 주소를 통해 사이트를 이용해주시기를 바랍니다.

문제가 계속 발생한다면,  
가입하신 알뜰폰을 통해 114로 전화주시거나  
아래 고객센터 연락처로 문의 바랍니다.

알뜰폰 업체	고객센터 연락처
티플러스 모바일	1811-1141
프리티	1577-4551
이지 모바일	1588-6220
모빙	1666-9980
드림라인모바일	1877-0010
에이모바일	1588-1635
스노우맨	1688-9300
에스원 안심모바일	1544-3112
위너스텔	1688-8466
아이즈모바일	1800-6100
이야기알뜰폰	1877-5281
토스모바일	1660-1114
니즈모바일	1688-5566
플레이시모바일	1688-9800
핀다이렉트	1668-5730
아시아모바일	1644-3797
알뜰모바일	1661-5146

최초 KT 알뜰폰을 통해 받은 문자를 통해 웹페이지 접속 시, URL 주소가 잘못될 경우 출력

- 문자를 그대로 클릭하여 로그인 페이지가 정상 출력되는지 확인
- KT 알뜰폰 업체를 통해 KT 알뜰폰 웨이브 문자 재전송 요청

## 7. FAQ

### Q1. 기존에 웨이브 이용권이 있을 경우, KT 알뜰폰 이용권을 사용할 수 있나요?

→ 웨이브는 이용권 중복 사용이 불가능합니다.

다만 본인 인증이 필수 사항이 아니므로, 다른 이메일 계정이나 SNS를 통한 간편 가입이 가능합니다.

그 후 기존에 있던 웨이브 이용권을 해지하시거나, 해지를 원치 않을 경우 두 계정을 함께 사용하시면 됩니다.

### Q2. 본인인증시 첫 달 100원 이용은 KT 알뜰폰 이용권 사용 시 사용이 가능한가요?

→ 본인인증 첫 달 100원 이용은 KT 알뜰폰 이용권 사용 시 사용이 불가능합니다.

### Q3. 이용권 만료일 및 정보는 어디에서 확인이 가능한가요?

→ 앱 내에서 'MY > 이용권 내역'을 선택하면 확인이 가능합니다.

### Q4. 서비스 관련 문의는 어디서 할 수 있나요?

→ 앱 내에서 'MY 하단 > 고객센터 > 1:1문의' 에서 문의가 가능합니다.

감사합니다

wavve